**Подключение Bluetooth-гарнитуры к ПК с Microsoft Windows.**

В некоторых случаях при подключении Bluetooth гарнитуры к ПК или ноутбукам может возникнуть проблема следующего характера: система видит устройство, производит сопряжение, но в аудиоустройствах гарнитура не появляется и аудиосигнал на гарнитуру не поступает. Это происходит из-за того, что драйвера (Bluetooth стек) для Bluetooth модуля компьютера (модуль может быть встроенный или внешний, подключаемый по USB) не поддерживают профиль HSP, который необходим для работы гарнитуры. Какой-либо драйвер для самой гарнитуры при этом не требуется, всё дело в ПО для модуля Bluetooth компьютера.

Чтобы устранить проблему, необходимо найти и установить/обновить драйвера для Bluetooth модуля вашего компьютера. Для этого нужно следовать следующему алгоритму:

1. Удаление текущего драйвера Bluetooth из системы:

Нужно зайти в диспетчер устройств: «пуск» - «панель управления» – «система» - «диспетчер устройств»

Далее найти там Bluetooth и удалить составляющие драйвера, чтобы Bluetooth исчез из диспетчера устройств.

1. На сайте производителя вашего ПК/ноутбука/Bluetooth-адаптера следует найти нужный драйвер. Ниже ссылки на страницы наиболее распространённых производителей ПК и ноутбуков:

**Dell** → [Go To Drivers & Download Section](http://www.dell.com/support/drivers/us/en/19/ProductSelector/Select?rquery=na)

**Sony** → [Go To Drivers & Download Section](http://www.sony.co.uk/support/en/hub/COMP_VAIO) | [Second Source](http://esupport.sony.com/perl/select-system.pl?DIRECTOR=DRIVER)

**Lenovo** → [Go To Drivers & Download Section](http://support.lenovo.com/en_US/downloads/default.page)

**Samsung** → [Go To Drivers & Download Section](http://www.samsung.com/us/support/downloads)

**Asus** → [Go To Drivers & Download Section](http://support.asus.com/Download/Options.aspx?type=1&SLanguage=en)

**Acer**→ [Go To Drivers & Download Section](http://us.acer.com/ac/en/US/content/drivers)

**Toshiba** → [Go To Drivers & Download Section](http://support.toshiba.com/drivers)

**HP / Compaq** → [Go To Drivers & Download Section](http://h10025.www1.hp.com/ewfrf/wc/softwareDownloadIndex?cc=us&lc=en&dlc=en&softwareitem=ob-113004-1)

**Medion** → [Go To Drivers & Download Section](https://downloadcenter.intel.com/Default.aspx)

1. После скачивания драйвера установите и перезагрузите компьютер, после чего произведите сопряжение с гарнитурой заново.

Если данные действия не помогли, и гарнитура по-прежнему отображается в списке устройств с пиктограммой с восклицательным знаком, нужно попробовать универсальное ПО для Bluetooth. Попробуйте один из следующих вариантов:

* Программа Blue Soleil - [www.bluesoleil.com](http://www.bluesoleil.com)
* Программа WIDCOMM - <http://www.broadcom.com/support/?gid=2>
* Toshiba Bluetooth Stack-[http://www.support.toshiba.com/support/viewContentDetail?contentId=3461138](http://www.support.toshiba.com/support/viewContentDetail?contentId=3461138%20)